



FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

- **A Companhia das Naus**, foi instituída por Ordenação do **Rei D. Fernando I em 1380**, para dinamizar o comércio marítimo
- Todos os navios com tonelagem **superior a cinquenta toneis tinham que ser registados** e que os seus proprietários constituiriam entre si uma **Companhia de Proprietários**, á qual pertenceriam **2%** do lucro de exploração de cada embarcação que seriam afetos a um **Fundo Especifico**.
- **Desse Fundo seriam indemnizados, os proprietários cujas embarcações se perdessem** (em viagem, no porto, ou por causa de pirataria) e se o Fundo fosse insuficiente, **o prejuízo em falta seria pago pelos associados** na proporção da sua quota no dito Fundo.

- Só nos finais do século XVIII começam a surgir as primeiras Companhias de Seguros.
- **O que faz da Fidelidade (que remonta ao ano de 1808) a 4ª Seguradora mais antiga do Mundo em laboração contínua.**
- O Seguro Automóvel só se tornou obrigatório em 1980.
- **A verdade é que nos últimos 200 anos, o modo como vemos o seguro e como fazemos seguros não se alterou demasiadamente.**

A NECESSIDADE DE REFORMA DOS MODELOS INDEMNIZATÓRIOS

PAISES MAIS DESENVOLVIDOS, TENDENCIALMENTE, INDEMNIZAM MELHOR AS SUAS VITIMAS,
PORQUE:

- TÊM PRÉMIOS MÉDIOS MAIS ELEVADOS
- POSSUEM MENORES FREQUÊNCIAS DE SINISTRALIDADE

NUM PAÍS ONDE OS RECURSOS SÃO ESCASSOS É IMPERIOSA A IMPLEMENTAÇÃO DE UMA VERDADEIRA POLÍTICA DE JUSTIÇA DISTRIBUTIVA, ATRAVÉS DA INCORPORAÇÃO DE MEDIDAS DE JUSTIÇA SOCIAL E DE RACIONALIDADE ECONÓMICA NOS MODELOS INDEMNIZATÓRIOS.

Duas tendências estão a convergir em simultâneo na indústria de seguro automóvel

Mobilidade Alternativa



**Diminuição da utilização
de viatura própria**

**Crescimento da economia
partilhada na sociedade**

**Novos modelos de mobilidade
ganham força**

Carros Inteligentes



**Desenvolvimento de tecnologia
de redução de acidentes**

- Sistemas de apoio à condução
- Controlo de velocidade
- Análise de acidentes

**Aparecimento de veículos
sem condutor**

O Ecossistema de Mobilidade dos Clientes

A Mobilidade Urbana

- Planeamento de viagens intermodais
- Informações de trânsito
- Car-sharing e rent a cars
- Estacionamento inteligente
- Reserva de Taxis ou Uber

Pagamento de Serviços

- Seguros
- Manutenção Auto e Combustível
- Restaurantes - Drive-thru
- Parques de Estacionamento e Auto-Estradas

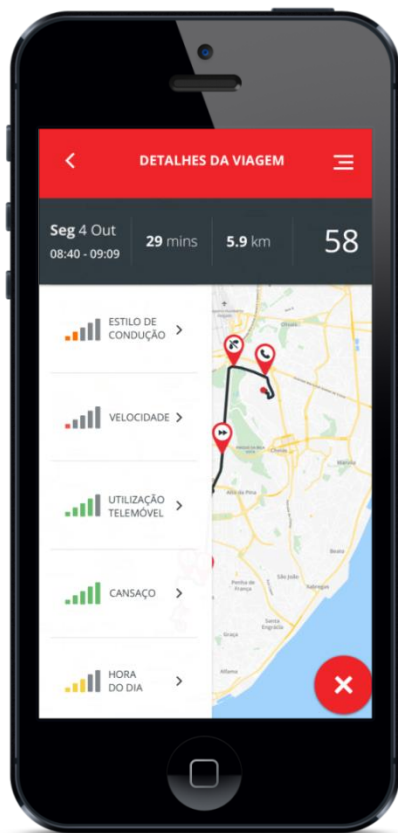
Proposta de Valor

Serviços integrados ao Automóvel

- My Fidelidade - Seguros**
- E_segurnet – participações de acidentes
- Rede de oficinas recomendadas
- Assistência em viagem
- Proteção jurídica
- Venda de veículos novos e usados

Informação útil ao condutor

- Informação contextual, como geográfica e meteorológica
- Telemática e Gamificação**
- Serviço de Concierge – suportado em IoT
- Integração com redes sociais
- Comunidade Fidelidade
- Rede de Parcerias – Programas de Fidelização



5 scores parciais

Componentes



Scores

Intervalos

0 – 45

46 – 60

61-75

76 – 89

90 – 99

Mobilidade Alternativa



Diminuição da utilização de viatura própria

Crescimento da economia partilhada na sociedade

Novos modelos de mobilidade ganham força

Carros Inteligentes



Desenvolvimento de tecnologia de redução de acidentes

- **Sistemas de apoio à condução**
- **Controlo de velocidade**
- **Análise de acidentes**

Aparecimento de veículos sem condutor

O PAPEL DAS CIDADES NA DETERMINAÇÃO DO SEGURO AUTO DO FUTURO



Riscos:



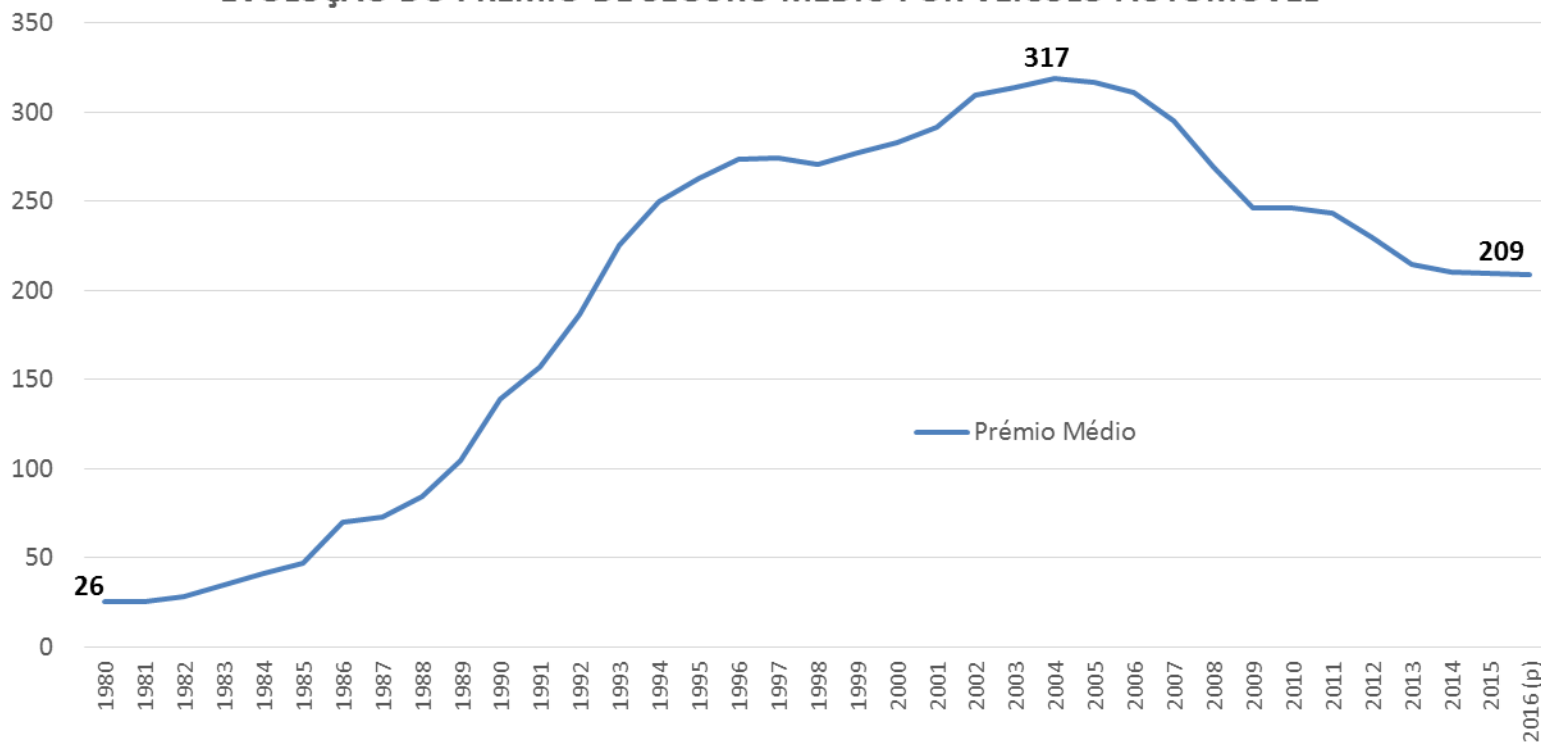
Redução da dimensão global do Mercado (até 80% em 2040)

- Redução do numero de acidentes
- Redução do número de veículos em circulação

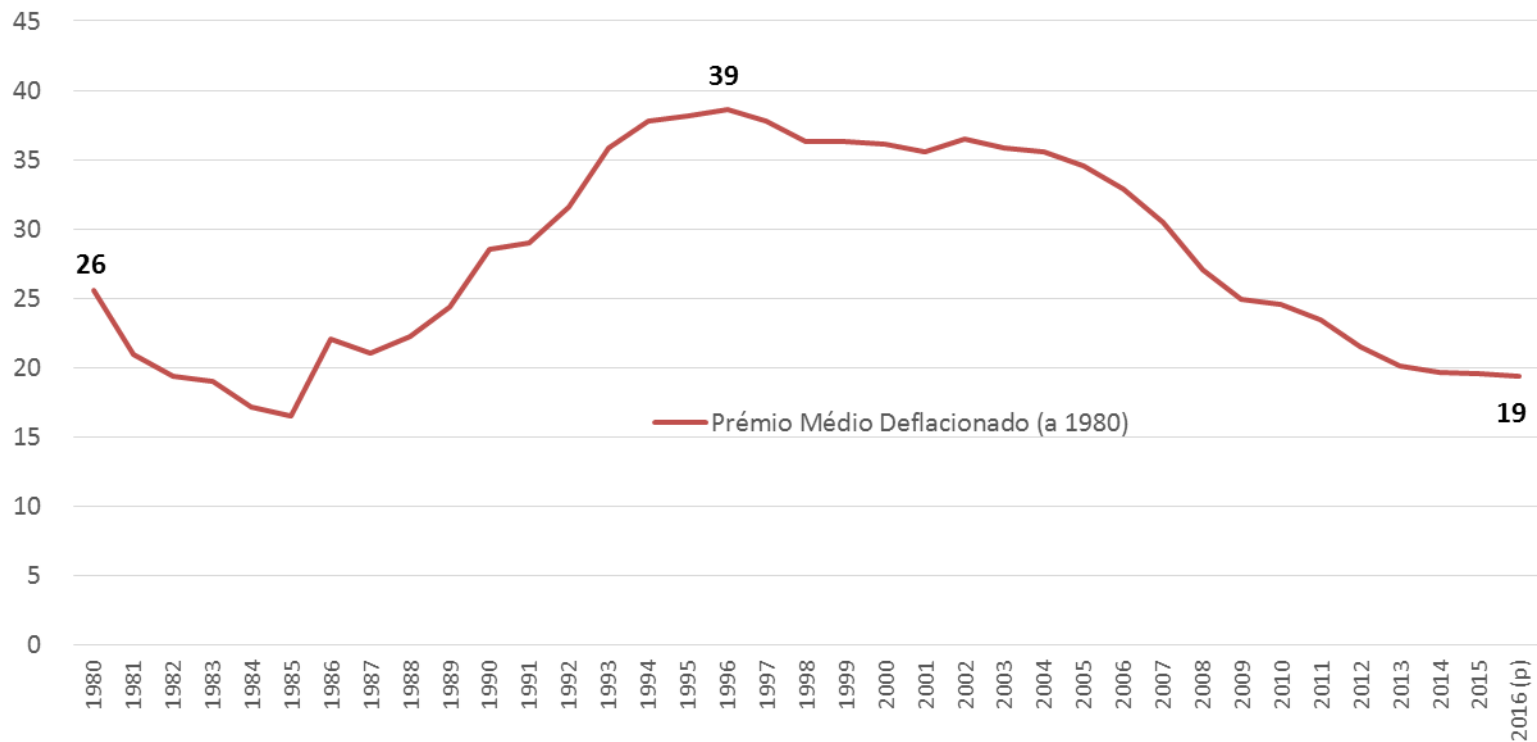
Aparecimento de players não tradicionais e disruptivos

- Gigantes tecnológicos
- Empresas de telecomunicações
- Fabricantes
- Players de mobilidade partilhada

EVOLUÇÃO DO PRÉMIO DE SEGURO MÉDIO POR VEÍCULO AUTOMÓVEL



EVOLUÇÃO DO PRÉMIO DE SEGURO MÉDIO POR VEÍCULO AUTOMÓVEL



Riscos:



Necessidade de harmonização de protocolos técnicos

- O desenvolvimento é de base cooperativa e exige o estabelecimento de parcerias alargadas.

Necessidade de novo enquadramento legal e regulatório

- Da RC Automóvel à RC Produtos (?)
- Os Acidentes Concomitantes
- A “Ética dos Algoritmos”
- A Conetividade e a Proteção de Dados Pessoais.

Apesar dos efeitos mais significativos não serem sentidos no curto prazo, os próximos anos serão cruciais para as seguradoras tradicionais estabelecerem as bases para o sucesso no futuro!

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

HÁ 200 ANOS QUE ACREDITAMOS
NUM FUTURO SEGURO ASSIM