

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

<b>ENTIDADE</b>	<b>Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária</b>
<b>MISSÃO</b>	Planeamento e coordenação nacional de apoio à política do governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário.
<b>VISÃO</b>	Zero. É o único número aceitável de vítimas na estrada.
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>OE1. Redução da Sinistralidade Rodoviária</b>
	<b>OE2. Aumento da Eficiência dos Processos</b>
	<b>OE3. Aumento do Reconhecimento das Políticas Públicas de Segurança Rodoviária</b>

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA						Ponderação: 35%	
<b>001 - Executar o plano de ação do PENSE 2020</b>						<b>Peso: 35%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i1 - Taxa de execução do PENSE 2020 da responsabilidade da ANSR Fórmula Cálculo: (somaatório das taxas de execução de cada medida / n.º de medidas) x 100; Métrica: percentagem (%)	62%	85%	5 p.p.	100%			
<b>002 - Promover campanhas de sensibilização para a segurança rodoviária</b>						<b>Peso: 30%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i2 - Número de campanhas efetuadas Fórmula Cálculo: contagem das campanhas divulgadas; Métrica: número	18	18	2	100%			
<b>003 - Contribuir para a modernização dos serviços da Administração Pública</b>						<b>Peso: 35%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i3 - Taxa de execução das medidas SIMPLEX Fórmula de Cálculo: [somaatório das taxas de execução de cada medida / n.º de medidas inscritas] x 100; Métrica: percentagem (%)	n.a.	70%	10 p.p.	100%			
EFICIÊNCIA						Ponderação: 35%	
<b>004 - Assegurar a aplicação da lei e contribuir para a melhoria da fiscalização</b>						<b>Peso: 30%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i4 - % de redução do prazo médio entre o registo da infração no SIGA e a emissão da decisão Fórmula de Cálculo: [(Tempo médio entre registo no SIGA e decisão ANSR 2019 - Tempo médio entre registo no SIGA e decisão ANSR 2020) / Tempo médio entre registo no SIGA e decisão ANSR 2020] x 100; Métrica: percentagem (%)	365	15%	5%	100%			
<b>005 - Implementar melhorias nos procedimentos de desmaterialização do processo de contraordenação</b>						<b>Peso: 30%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i5 - Número de ações implementadas Fórmula de Cálculo: número de ações propostas - número de ações não implementadas; Métrica: número	n.a.	4	1	100%			
<b>006 - Implementar as medidas de eficiência orçamental incluídas na proposta de OE2020</b>						<b>Peso: 20%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i6 - Taxa de execução das iniciativas incluídas na proposta de OE 2020 Fórmula de Cálculo: [(somaatório das poupanças realizadas em cada medida / 0,5% do orçamento) x 100]; Métrica: percentagem (%)	94,20%	100%	20 p.p.	100%			
<b>007 - Melhorar a ligação ao cidadão</b>						<b>Peso: 20%</b>	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i7 - Número de medidas implementadas para a melhoria de utilização do Portal das Contraordenações Fórmula de Cálculo: número de medidas propostas - número de medidas não implementadas; Métrica: número	n.a.	2	1	100%			

QUALIDADE						Ponderação: 30%				
<b>008 - Melhorar a qualidade da informação da sinistralidade rodoviária</b>						<b>Peso: 30%</b>				
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio				
i8 - Número de medidas implementadas Fórmula de Cálculo: número de medidas propostas - número de medidas não implementadas; Métrica: número	n.a.	3	1	100%						
<b>009 - Assegurar a conciliação da vida profissional com a vida pessoal</b>						<b>Peso: 35%</b>				
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio				
i9 - Aprovação da revisão do regulamento do horário de trabalho (medido em dias) Fórmula de Cálculo: contagem dos dias úteis decorridos até a revisão do regulamento obter aprovação; Métrica: número (dias úteis)	n.a.	253 dias úteis	12 dias úteis	100%						
<b>0010 - Melhorar o atendimento e esclarecimento não presencial aos cidadãos</b>						<b>Peso: 35%</b>				
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio				
i10 - Grau de satisfação dos cidadãos: atendimento telefónico e email Formula de Cálculo: [(resultado do inquérito atendimento telefónico + resultado do inquérito email) /2]; Métrica: percentagem (%)	n.a.	65%	15 p.p.	100%						
<b>Objetivos Relevantes</b>										
Os objetivos mais relevantes são: 001, 003, 005, 009 e 0010										
<b>Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais</b>										
OE/OO	001	002	003	004	005	006	007	008	009	0010
OE1	x	x		x				x		
OE2	x		x	x	x	x		x	x	x
OE3		x	x	x			x			
<b>Recursos Humanos</b>										
Designação	Pontuação	Planeado	Pontuação /Planeado	Realizado	Desvio					
Dirigentes - Direção de Topo	20	2	40							
Dirigentes - Dir. Intermédia e Chefes de Equipa	16	8	128							
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de informática)	12	110	1320							
Técnicos de informática	9	4	36							
Assistentes Técnicos (inclui Coordenadores Técnicos)	8	73	584							
Assistentes Operacionais	5	5	25							
<b>Recursos Financeiros</b>										
Agrupamento de Despesa	OE2020		Execução		Desvio					
Pessoal	4.805.093,00€									
Aquisição de Bens e Serviços	9.170.264,00€									
Juros e outros Encargos	1.500.000,00€									
Transferências correntes	15.170.000,00€									
Outras Despesas Correntes	1.558.699,00€									
Investimentos	5.000.000,00€									
<b>Total de Despesa</b>	<b>37.204.056,00€</b>									

**Indicadores, Critério de Superação e Fontes de Verificação**

#	Critério de Superação	Fonte de Verificação
i1	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 90%.	• Monitorização do PENSE 2020
i2	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 20 campanhas realizadas.	• Website ANSR
i3	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 80%.	• Fichas de execução das medidas
i4	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 20%;	• SIGA
i5	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 5 medidas implementadas.	• SIGA
i6	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 120%.	• Gerfip, faturas e relatório de monitorização de atividades
i7	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 3 medidas implementadas.	• Backoffice Portal
i8	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 4 medidas implementadas.	• Base de Dados e outra documentação
i9	• OO superado, se resultado alcançado, for inferior a 241 dias úteis.	• Revisão do regulamento do horário de trabalho
i10	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 80%.	• Relatórios de satisfação