

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016

Última atualização: 09/09/2016

Ministério da Administração Interna

Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

Missão: Planeamento e coordenação a nível nacional de apoio à política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário

Objetivos estratégicos (OE):

- OE 1 Aumentar a qualidade do serviço prestado e a satisfação do cidadão
- OE 2 Agilizar o procedimento contraordenacional rodoviário
- OE 3 Melhorar as campanhas de segurança rodoviária, caracterização da sinistralidade e a coordenação do PNPR
- OE 4 Alinhar e motivar os trabalhadores promovendo uma cultura de melhoria contínua

Objetivos operacionais	Meta 2015	Meta 2016	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB 1 Prosseguir o objetivo da ENSR reduzindo o número de vítimas mortais para metade até ao ano de 2020, com base no valor de 2010	Ponderação 100% Ind 1 Peso 100%	% de redução do número de vítimas mortais desde 2010*	25%	30%		
EFICIÊNCIA						
OB 2 Limitar a taxa de prescrição de autos de contraordenação rodoviária em 10%	Ponderação 50% Ind 2 Peso 100%	(nº de autos prescritos/nº autos registados) x 100	N/A	10%		
OB 3 Assegurar o equilíbrio orçamental	Ponderação 50% Ind 3 Peso 100%	(Receitas próprias - Despesas)**	N/A	≥ 500.000€		
Qualidade						
OB 4 Aumentar o nível de satisfação do cidadão	Ponderação 100% Ind 4 Peso 100%	(nº avaliações positivas no inquérito/nºavaliações realizadas no inquérito) x 100***	70%	72%		

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

* De acordo com a Comunicação da Comissão Europeia (2010) 389 final - Rumo a um espaço europeu de segurança rodoviária.

** Não inclui saldos transitados ou despesas extra-orçamentais

*** escala de 1 (mau) a 4 (muito bom)

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	128		
Técnico Superior	12	708		
Especialista de Informática	12	24		
Coordenador Técnico	9	9		
Técnico de Informática	8	16		
Assistente Técnico	8	320		
Assistente Operacional	5	30		
TOTAL		1275		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	31.302.327,00		
PIDDAC	-----		
Peso na avaliação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	25%	50%	25%

Listagem das fontes de verificação

Indicador 1 - Relatório de Sinistralidade Rodoviária

Indicador 2 - Sistema Informático de Gestão de Autos

Indicador 3 - GeRFIP - Gestão de Recursos Financeiros.

Indicador 4 - Relatório de atividades da ANSR de 2016 e Relatório de Avaliação de Satisfação de Clientes de 2016