

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014**

Última atualização: 14/11/2013

**Ministério da Administração Interna**

Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

**Missão:** Planeamento e coordenação a nível nacional de apoio à política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário

**Objetivos estratégicos (OE):**

- OE 1 Aumentar a qualidade do serviço prestado e a satisfação do cidadão
- OE 2 Assegurar a aplicação da lei e contribuir para a melhoria da fiscalização
- OE 3 Melhorar as campanhas de sensibilização e a caracterização da sinistralidade
- OE 4 Alinhar e motivar os colaboradores

Objetivos operacionais	Meta 2013	Meta 2014	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB 1</b>	Ponderação 100%					
Prosseguir o objetivo da ENSR reduzindo o número de vítimas mortais tendo em vista a meta portuguesa e europeia*	Ind 1	% de redução do número de vítimas mortais desde 2010	n.a**	20%		
	Peso 100%					
<b>EFICIÊNCIA</b>						
<b>OB 2</b>	Ponderação 50%					
Aumentar a taxa de decisão do número de autos de contraordenação decididos	Ind 2	(nº de autos decididos/nº autos registados) x 100	70%	80%		
	Peso 100%					
<b>OB 3</b>	Ponderação 50%					
Aumentar a captação de financiamento europeu	Ind 3	(Montante previsto de financiamento comunitário / Orçamento total aprovado) X 100	n.a**	3%		
	Peso 100%					
<b>Qualidade</b>						
<b>OB 4</b>	Ponderação 100%					
Aumentar o nível de satisfação do cidadão	Ind 4	(nº avaliações positivas no inquérito/nºavaliações realizadas no inquérito) x 100***	60%	65%		
	Peso 100%					

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**

\* De acordo com a Comunicação da Comissão Europeia (2010) 389 final - Rumo a um espaço europeu de segurança rodoviária.

\*\* n.a. - não aplicável

\*\*\* escala de 1 (mau) a 4 (muito bom)

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	128		
Técnico Superior	12	564		
Especialista de Informática	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Técnico de Informática	9	9		
Assistente Técnico	8	256		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	15		
TOTAL		1036		

Orçamento (M€)	Estimado		Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>	28,61			
PIDDAC	-----			
<b>Peso na avaliação</b>	Eficácia	Eficiência	Qualidade	
	25%	50%	25%	

**Listagem das fontes de verificação**

Indicador 1 - Relatório de Sinistralidade Rodoviária

Indicador 2 - Sistema Informático de Gestão de Autos

Indicador 3 - Candidatura aprovada do projeto SAMA 37600 para o período 2014-2015 - Segurança rodoviária orientada para os cidadãos

Indicador 4 - Relatório de atividades da ANSR de 2014 e Relatório de Avaliação de Satisfação de Clientes