

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

Última atualização: 21/10/2014

## Ministério da Administração Interna

Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

**Missão:** Planeamento e coordenação a nível nacional de apoio à política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário

### Objetivos estratégicos (OE):

- OE 1 Aumentar a qualidade do serviço prestado e a satisfação do cidadão
- OE 2 Agilizar o procedimento contraordenacional rodoviário
- OE 3 Melhorar as campanhas de segurança rodoviária, caracterização da sinistralidade e a coordenação do PNPR
- OE 4 Alinhar e motivar os trabalhadores promovendo uma cultura de melhoria contínua

Objetivos operacionais	Meta 2014	Meta 2015	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OB 1</b>	Ponderação 100%					
Prosseguir o objetivo da ENSR reduzindo o número de vítimas mortais para metade até ao ano de 2020, com base no valor de 2010*	Ind 1	% de redução do número de vítimas mortais desde 2010	20%	25%		
	Peso 100%					
<b>EFICIÊNCIA</b>						
<b>OB 2</b>	Ponderação 50%					
Aumentar a taxa de decisão do número de autos de contraordenação	Ind 2	(nº de autos decididos/nº autos registados) x 100	80%	85%		
	Peso 100%					
<b>OB 3</b>	Ponderação 50%					
Aumentar a captação de financiamento europeu	Ind 3	(Montante previsto de financiamento comunitário / Orçamento total aprovado) X 100	3%	5%		
	Peso 100%					
<b>Qualidade</b>						
<b>OB 4</b>	Ponderação 100%					
Aumentar o nível de satisfação do cidadão	Ind 4	(nº avaliações positivas no inquérito/nºavaliações realizadas no inquérito) x 100***	65%	70%		
	Peso 100%					

Justificação para os desvios ...

#### Explicitação da fórmula utilizada

\* De acordo com a Comunicação da Comissão Europeia (2010) 389 final - Rumo a um espaço europeu de segurança rodoviária.

\*\* n.a. - não aplicável

\*\*\* escala de 1 (mau) a 4 (muito bom)

### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	128		
Técnico Superior	12	564		
Especialista de Informática	12	24		
Coordenador Técnico	9	0		
Técnico de Informática	9	9		
Assistente Técnico	8	256		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	15		
TOTAL		1036		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.070.169,00		
PIDDAC	-----		
Peso na avaliação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	25%	50%	25%

#### Listagem das fontes de verificação

Indicador 1 - Relatório de Sinistralidade Rodoviária

Indicador 2 - Sistema Informático de Gestão de Autos

Indicador 3 - Candidatura aprovada do projeto SAMA 37600 para o período 2014-2015 - Segurança rodoviária orientada para os cidadãos

Indicador 4 - Relatório de atividades da ANSR de 2014 e Relatório de Avaliação de Satisfação de Clientes