

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Elaborado: 14/11/2012

Ministério da Administração Interna
 Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

Missão: planeamento e coordenação a nível nacional de apoio à política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Melhorar os indicadores de sinistralidade através da elaboração, coordenação, execução e monitorização da Estratégia Nacional de Segurança Rodoviária

OE 2 Aumentar a qualidade, a eficácia e a eficiência do sistema de contraordenações rodoviárias para prevenir comportamentos de risco

OE 3 Incrementar a adoção de comportamentos seguros no trânsito através da realização de campanhas de informação e sensibilização

OE 4 Alinhar e motivar os colaboradores

Objetivos operacionais	Meta 2012	Meta 2013	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB 1	Ponderação 100%					
Implementar a Estratégia Nacional de Segurança Rodoviária	Ind 1	% de ações executadas da exclusiva responsabilidade da ANSR (2013)	n.a*	60% - 80%		
	Peso 30%					
	Ind 2	(nº de planos aprovados / nº grupos de trabalho)*100	n.a*	75%		
	Peso 70%					
EFICIÊNCIA						
OB 2	Ponderação 100%					
Aumentar o número de autos de contraordenação decididos	Ind 3	(nº autos decididos / n.º autos registados)*100	63%	70%		
	Peso 100%					
QUALIDADE						
OB 3	Ponderação 50%					
Aumentar o nível de satisfação do cidadão	Ind 4	(Nº avaliações positivas ao inquérito / Nº avaliações realizadas ao inquérito) *100	52%	60%		
	Peso 100%					
OB 4	Ponderação 50%					
Promover a qualificação dos colaboradores através de formação	Ind 5	Taxa/Percentagem de trabalhadores abrangidos pela formação profissional no período 2011-2013 (valor acumulado)	70%	100%		
	Peso 100%					

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

* As metas de n-1 não são aplicáveis por se tratar(em) de indicador(es) novo(s) e o ano anterior não ter sido utilizado como referência.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	128		
Técnico Superior	12	684		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistente Técnico	8	392		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	15		
TOTAL		1268		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	36,31		
PIDDAC	-----		

Peso na avaliação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	25%	50%	25%

Listagem das fontes de verificação

- Indicador 1 - Relatório de Monitorização da ENSR e Revisão Intercalar 2008-2015
- Indicador 2 - Sistema Informático de Gestão de Autos
- Indicador 3 - Relatório de atividades da ANSR de 2013
- Indicador 4 - Relatório de atividades da ANSR de 2013 e Relatório de Avaliação da Satisfação de Clientes
- Indicador 5 - Relatório de atividades e de formação da ANSR de 2013