



**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

APRESENTAÇÃO DA NORMA ISO 39001: 2017

Sistemas de Gestão da Segurança Rodoviária (SGSR) Requisitos e orientações para aplicação.

Isabel Seabra

PROMOTORES



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ADMINISTRAÇÃO INTERNA



AUTORIDADE NACIONAL
SEGURANÇA RODOVIÁRIA

PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade GEP | MTSSS

20 ABRIL'18

GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA



**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

Índice

- ❑ ISO 39001:2017 e Redução da Sinistralidade
- ❑ ISO 39001– Exemplos de atividades que envolvem a SR
- ❑ ISO 39001– Principais conteúdos
- ❑ A Norma, o SGSR e o que se requer da organização
- ❑ O SGSR – Metodologia
- ❑ Factores de desempenho da Segurança Rodoviária
- ❑ Implementação da Norma: aspectos relevantes a reter
- ❑ Indicadores de segurança rodoviária
- ❑ Norma ISO39001:2017 e disseminação do SGSR nas organizações

PROMOTORES



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ADMINISTRAÇÃO INTERNA



AUTORIDADE NACIONAL
SEGURANÇA RODOVIÁRIA

PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade GEP | MTSSS

20 ABRIL '18

GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA



Norma ISO39001:2017 e Redução da Sinistralidade

- A Norma ISO 39001 é uma **ferramenta** que pretende ajudar as organizações a reduzir a incidência e risco de morte e de ferimentos graves, relacionados com acidentes rodoviários dos seus trabalhadores, em serviço, ou durante deslocações de e para o trabalho.
- É aplicável a organizações públicas e privadas que interagem com o sistema de tráfego rodoviário, independentemente do tipo, dimensão e produto ou serviço prestado.
- É aplicável a qualquer organização que pretenda: melhorar o desempenho da SR; conceber, implementar, manter e melhorar um Sistema de Gestão da Segurança Rodoviária (SGSR).



ISO 39001- Ex. de atividades que envolvem a SR

- O **uso pelos colaboradores** da organização **do sistema de tráfego rodoviário no percurso para o trabalho, no regresso a casa, ou em missão**, em veículos públicos ou privados, como passageiros ou condutores, enquanto peões ou ciclistas.
- O **transporte de mercadorias e passageiros** no sistema de tráfego rodoviário **realizado pela organização, ou contratado a outras organizações** (subcontratação).
- **Atividades que geram tráfego para e de locais controlados ou influenciados pela organização**, como por exemplo, **supermercados, escolas** e locais com muitos visitantes.
- **Fornecimento de serviços de distribuição e de produtos para o sistema de tráfego rodoviário**, tais como:
 - **serviços de transporte**, gestão, planeamento, conceção, construção e manutenção de infraestruturas, de veículos e de produtos relacionados;
 - **serviços de emergência médica**, de trauma, de reabilitação, etc

ISO 39001:2017 – Principais conteúdos

A Norma identifica e especifica os “**requisitos**” entendidos como “**boas práticas**” de **Gestão da Segurança Rodoviária** aplicáveis às organizações, que incluem

- O desenvolvimento e implementação de uma **política** adequada **de SR**;
- O desenvolvimento de **objetivos e planos de ação em SR**, considerando
 - os requisitos legais
 - outros requisitos que a organização subscreva ou determine
- Informações sobre os **elementos e critérios** relacionados com a SR **que a organização** identifica como aqueles que **pode controlar e influenciar**.

ANEXO A
Orientações para a
aplicação

ANEXO B
Categorias de resultados
em SR; a abordagem do
Sistema Seguro
Quadro de boas práticas
de Gestão da SR

ANEXO C
Integração e
compatibilidade com
outros sistemas de
gestão e com processos
de organização



A organização deve:

- Compreender o seu **contexto** e as questões internas e externas determinantes para os resultados pretendidos;
 - Compreender as necessidades e **expectativas das partes interessadas** (stakeholders);
 - Identificar o seu **papel no sistema de tráfego rodoviário**;
 - Identificar os processos, as atividades associadas e as funções da organização que podem ter **impactos na SR**;
 - Determinar a **sequência e a interação** desses processos, atividades e funções.
- Determinar o resultado pretendido com o seu **SGSR** que deve incluir **a redução e, a longo prazo, a eliminação, do número de mortes e feridos graves nos acidentes rodoviários** que dependam da sua influência.

O SGSR - Metodologia

- O sucesso de implementação de um SGSR exige o **compromisso** de todas as pessoas que trabalham para a organização ou em seu nome, **desde o nível da gestão estratégica até ao nível da gestão operacional**.

Mas, o **compromisso da gestão de topo**, das organizações é à partida **crucial** para a implementação da norma e do SGSR e em particular para o seu sucesso.

O SGSR baseia-se na metodologia

“Plan-Do-Check-Act” que é uma abordagem cíclica que requer uma forte liderança e comprometimento da Gestão de topo.

- A política de SR deve ser **comunicada**, compreendida e aplicada dentro da organização e **disponibilizada às partes interessadas relevantes**.



Factores de desempenho da Segurança Rodoviária

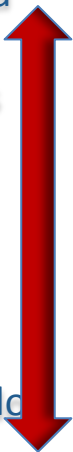


**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**
MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

As organizações devem considerar no seu SGSR, os fatores de desempenho da SR identificados nesta NI, atribuindo-lhes prioridades em função do seu contexto.

Fatores de exposição ao risco

- Vol. de tráfego na área
- Vol de tráfego gerado pelas deslocações dos colaboradores;
- Vol de produtos e serviços prestados
- Tipo de utilizadores/ cadastro dos condutores, veíc, modo de transporte.....



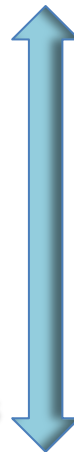
Indicadores de sinistralidade

- Extensão de ferimentos fatais e graves em acidentes rodoviários
- Custos humanos e económicos
- Perda de produtividade e custos externos adicionais /tratamento e reabilitação de lesões incapacitantes.....



Indicadores de Segurança Rodoviária

- Limites de velocidade segura função da hierarquia e traçado da estrada, tipo de veículo, tráfego e condições meteorológicas
- Melhoria do nível de segurança da frota dos veículos.....



Indicadores de segurança rodoviária

Lista de fatores que as organizações deverão identificar em função, do respectivo contexto

3

Utilização de equipamentos de segurança pessoal

4

Condução a uma velocidade segura
(tipo de veic, tráfego e condições meteorológicas)

1

Traçado da via e velocidade segura
(tráfego sentidos opostos e utiliz. vulneráveis)

2

Uso de estradas adequadas
(ao tipo de veículo, utilizador, tipo de carga e equipamentos)

5

Aptidão dos condutores
(fadiga, sono, distração, alcool. drogas)

6

Um planeam. seguro da viagem
(distância a percorrer, modo de deslocação, itinerários, etc)

7

Segurança dos veículos (proteção dos ocupantes e outros utilizadores da estrada)

8

Autorização para conduzir a classe de veículos apropriada

9

Proibição de circulação de veículos impróprios e de condutores inaptos

10

Resposta pós-colisão e 1^{os} socorros, gestão de emergências

Implementação da Norma: aspectos relevantes a reter

A organização deve assegurar :

- Os **recursos humanos** (RH) e aptidões especializadas, infraestrutura organizacional, **tecnologia e recursos financeiros**, necessários para o SGSR;
- **A competência dos RH** - formação inicial, formação profissional, experiência adequadas;
- **RH conscientes da política de SR**; dos benefícios da sua contribuição para o SGSR; das informações e lições aprendidas sobre os principais acidentes de tráfego rodoviário;
- Uma **comunicação externa e interna** das questões relevantes para o SGSR;
- O **registo actualizado** e a investigação e análise dos acidentes rodoviários em que a organização esteve envolvida;
- A **monitorização, medição, análise e avaliação** do SGSR;
- A realização de um programa de **auditorias internas** em intervalos planeados;
- **A revisão periódica do SGSR ,assegurando a sua contínua pertinência, adequação, eficácia e alinhamento com a orientação estratégica da organização e com os respetivos objetivos e metas de SR.**

Norma ISO39001:2017 e disseminação do SGSR nas organizações



SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES
MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

- O objetivo da **Norma ISO 39001** é promover a **implementação de um Sistema de Gestão da Segurança Rodoviária (SGSR)** nas organizações visando reduzir a incidência e risco de morte e de ferimentos graves, relacionados com acidentes rodoviários dos trabalhadores, em serviço, ou durante deslocações de e para o trabalho.
- Quanto **maior o número de organizações com SGSR**, maior será o **conhecimento das causas e factores intervenientes na sinistralidade em contexto laboral e mais medidas, favoráveis a uma maior segurança dos utilizadores da infraestrutura viária (estradas, arruamentos, passeios) em circulação** (em vários tipos de veículos, como condutores e passageiros e enquanto peões), **serão implementadas**.
- A **divulgação externa dos objectivos, metas e ações planeadas**, no âmbito dos SGSR bem como a **recolha de dados de monitorização**, a **avaliação dos resultados** dos SGSR e a sua **comunicação externa e alargada**, junto de outras organizações, **terão efeitos demonstrativos multiplicadores**



**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS

IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

Isabel Seabra

miseabra@ansr.pt

PROMOTORES



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ADMINISTRAÇÃO INTERNA



AUTORIDADE NACIONAL
SEGURANÇA RODOVIÁRIA

PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade GEP | MTSSS

20 ABRIL'18

GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA