



SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

ISO 39001: 2012

Um percurso pelo estado de arte internacional

Maria de Fátima Pereira da Silva

Traffic Psychology International

Vogal da Comissão Técnica *ad hoc*, CTA 37
“Gestão da segurança rodoviária nas organizações”

PROMOTORES



PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade GEP | MTSSS

20 ABRIL '18
GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA

Conhecer o
estado de arte
da ISO
39001: 2012
Em vários
Países e
diferentes
continentes



Questionário on-line

Inquiridos: Peritos internacionais



LinkedIn



Smart, Green & Integrated
Transport Information Day

Algumas questões em análise

Road Traffic Safety (RTS) - ISO 39001

2. STATE OF ART

(continuation)

2.11 What strategies were used to disseminate the ISO 39001?

- Large-scale congresses
- Short Seminars with the various Stakeholders
- Dissemination in the media
- Disclosure in social networks
- Training with top managers
- Not Applicable

2.12 In your country are there any incentives / benefits for organizations that decide to implement ISO 39001?

- Yes
- No
- Not Applicable

If yes, may you please answer the next two following questions, if not go to question 2.13

2.12.1 Who promotes these Incentives?

- Government Entities
- Non Government Entities
- Not Applicable

2.12.2 Which Entities?

A sua resposta

2.12.3 What kind of incentives?

A sua resposta



**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**
MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

I-Identificação

• País, Organização e Atividade Profissional

II- Estado de arte

- Conhecimento da Norma
- Tradução e adaptação da Norma
- Ano de implementação
- Entidades responsáveis

II- Estado de arte

- Sectores relevantes
- Incentivos e Benefícios
- Disseminação
- Monitorização



Países	N
34	48



Continentes e Países

Respostas nos vários Países

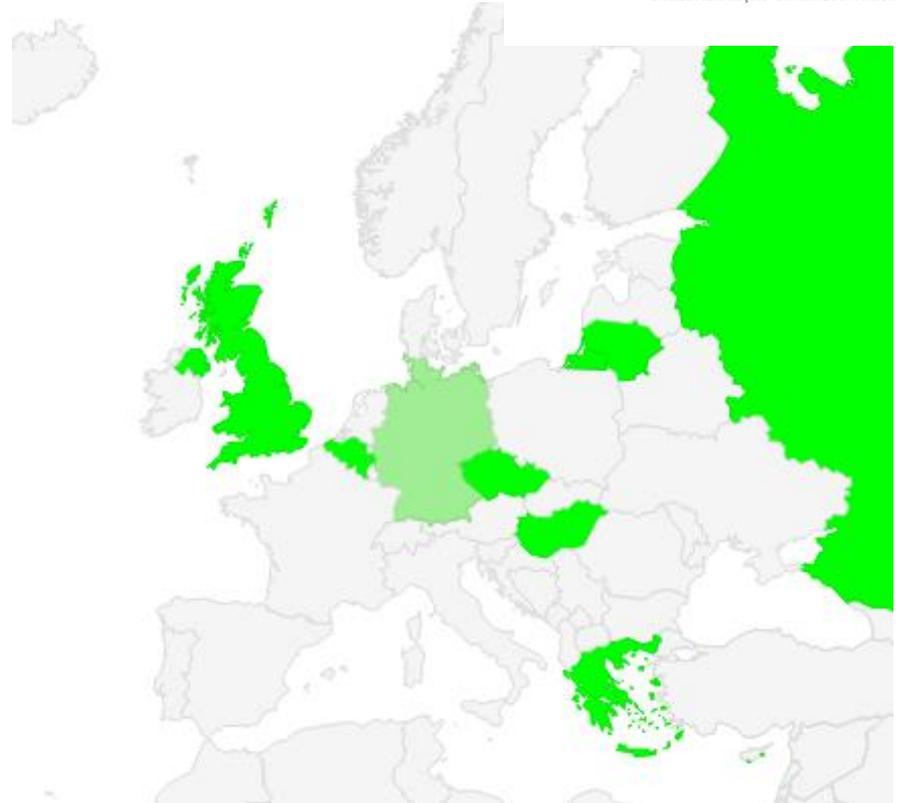
Países	N
Alemanha	2
Áustria	1
Bélgica	1
Eslováquia	1
Eslovénia	1
Espanha	4
Estónia	1
Finlândia	1
Grécia	1
Hungria	1
Inglaterra	1
Itália	2
Lituânia	1
República Checa	1
Rússia	1

Europa



**SEGURANÇA RODoviÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017



Respostas nos vários Países

Ásia



Países	N
Arábia Saudita	1
Irão	4
Líbano	1
Omã	1
Paquistão	1
Turquia	4

África



Países	N
Argélia	1
Quênia	1
Marrocos	1

Oceânia



Países	N
Austrália	1

América



Respostas
nos vários
Países

do Norte



Países	N
Canadá	1
México	1

Central



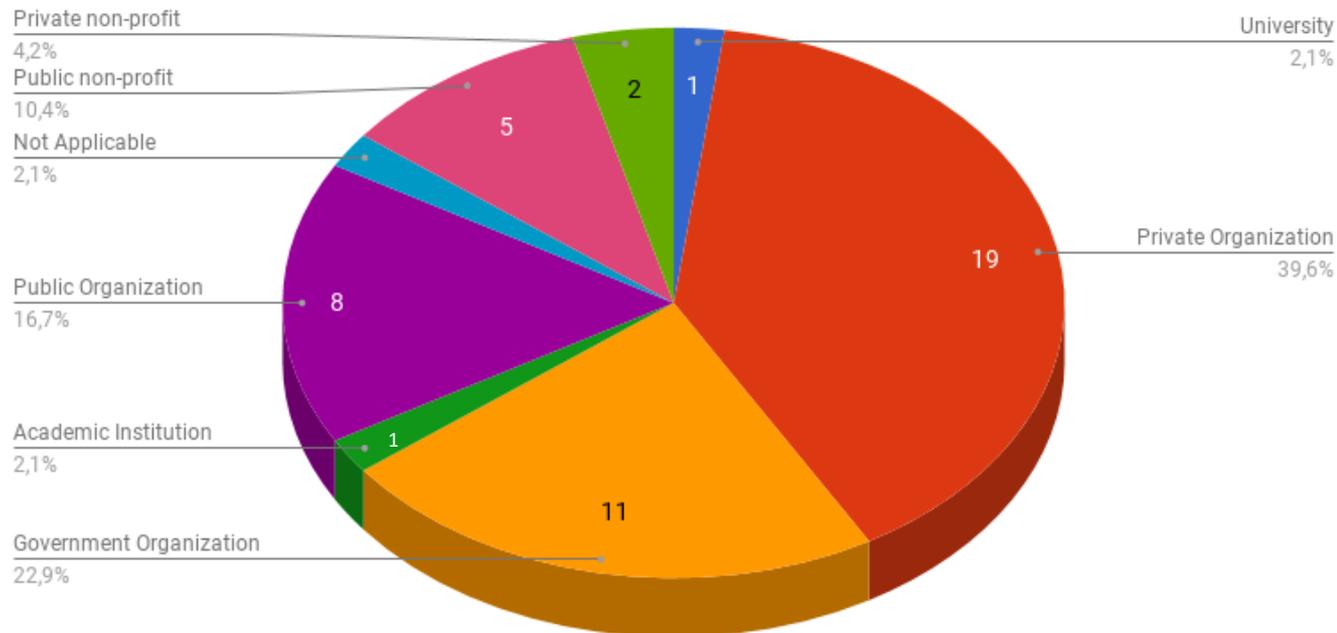
Países	N
Costa Rica	1
Panamá	1

do Sul



Países	N
Argentina	1
Brasil	1
Colômbia	4
Equador	1
Uruguai	1

I-Tipologia das Organizações



Países	N	Local de Trabalho
Alemanha	2	DEKRA TECHNISCHE HOCHSCHULE INGOLSTADT (THI)
Argélia	1	ECONSUMER PROTECTION ASSOCIATION
Arábia Saudita	1	RATP DEV. FOR PTC PUBLIC TRANSPORTATION COMPANY
Argentina	1	AUTOPISTAS URBANAS S.A. (AUSA)
Austrália	1	CENTRE FOR ACCIDENT RESEARCH AND ROAD SAFETY- QUEENSLAND (CARRS-Q)
Áustria	1	SCHUHFRIED GMBH
Bélgica	1	VIAS INSTITUTE
Brasil	1	MOBILIDADE SEGURA CONSULTING
Canadá	1	CANNAMM OCCUPATIONAL TESTING

I-Identificação das Organizações

Países	N	Local de Trabalho
Colômbia	4	IRS VIAL S.A.S UNIVERSIDAD DEL NORTE EMTRA S EN C CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.
Costa Rica	1	COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS CFIA
Equador	1	EMOVIM-EP
Eslováquia	1	SALVUS
Eslovénia	1	ASSOCIATION FORTOX
Espanha	4	PONS SEGURIDAD VIAL FERROCARRILS DE LA GENERALITAT AITEC UNIVERSIDAD DE VALENCIA
Estónia	1	TRAFFIC BEHAVIOR CENTER OF ESTONIA
Finlândia	1	VITA HEALTHCARE SERVICES LTD

I-Identificação das Organizações

I-Identificação das Organizações

Países	N	Local de trabalho
Grécia	1	NATIONAL TECHNICAL UNIVERSITY OF ATHENS
Hungria	1	MINISTRY OF NATIONAL DEVELOPMENT
Inglaterra	1	-----
Irão	4	ROAD MAINTENANCE AND TRANSPORTATION ORGANIZATION TEHRAN MUNICIPALITY TARHE RAHE ABRISHAM (TRA) ROAD MAINTENANCE & TRANSPORTATION ORGANIZATION
Itália	2	BATTOCCOLI SRL STUDIO TECNICO ING CLAUDIO BRUNO
Líbano	1	NRSC
Lituânia	1	VYTAUTAS MAGNUS UNIVERSITY
Marrocos	1	LOGIPOLE

I-Identificação das Organizações

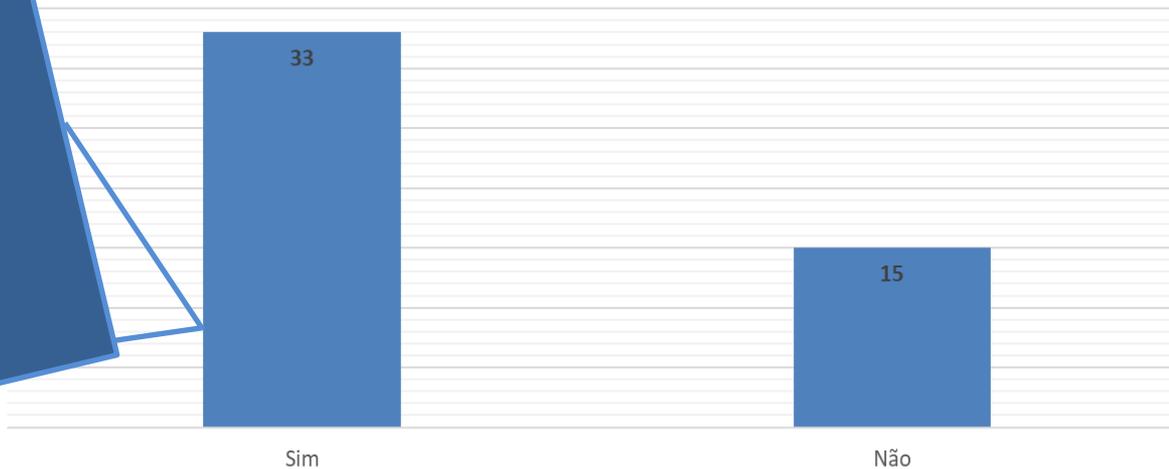
Países	N	Local de trabalho
México	1	CESVI MÉXICO
Omã	1	NFP
Panamá	1	AUTORIDAD DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE
Paquistão	1	BEIJING UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, BEIJING, CHINA
Quênia	1	KENYATTA NATIONAL HOSPITAL
República Checa	1	PALACKÝ UNIVERSITY IN OLOMOUC
Rússia	1	MOSCOW STATE UNIVERSITY OF PSYCHOLOGY AND EDUCATION
Turquia	4	OBSS BILIŞİM LTD.ŞTI. FIRAT UNIVERSITY (2) SAKARYA UNIVERSITY
Uruguai	1	DRA. GABY LENCINA- GABINETE DE APOIO À IMPLEMENTAÇÃO ISO 39001 -Inspectora de Trânsito



2.1. Conhece a Norma ISO 39001:2012?

- Argélia
- Arábia Saudita
- Argentina
- Austrália
- Bélgica
- Brasil
- Colômbia
- Costa Rica
- Equador
- Eslováquia
- Eslovênia
- Espanha
- Estônia
- Grécia
- Irão
- Itália
- Líbano
- Lituânia
- México
- Republica Checa
- Rússia
- Turquia
- Uruguai

Número de respostas



Not Applicable

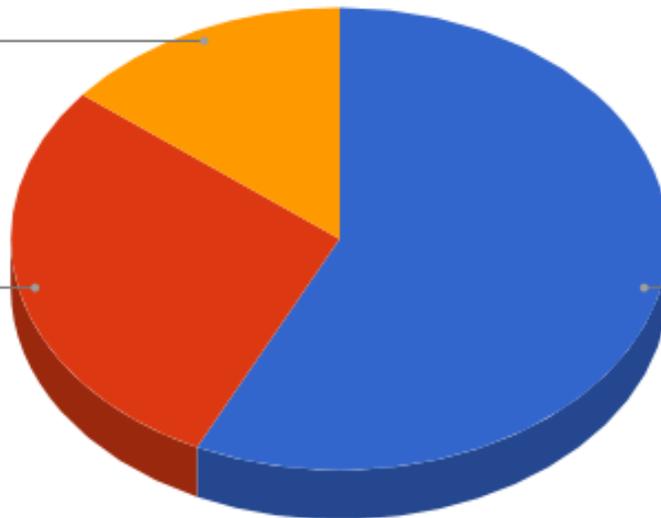
14,3%

No

28,6%

Yes

57,1%

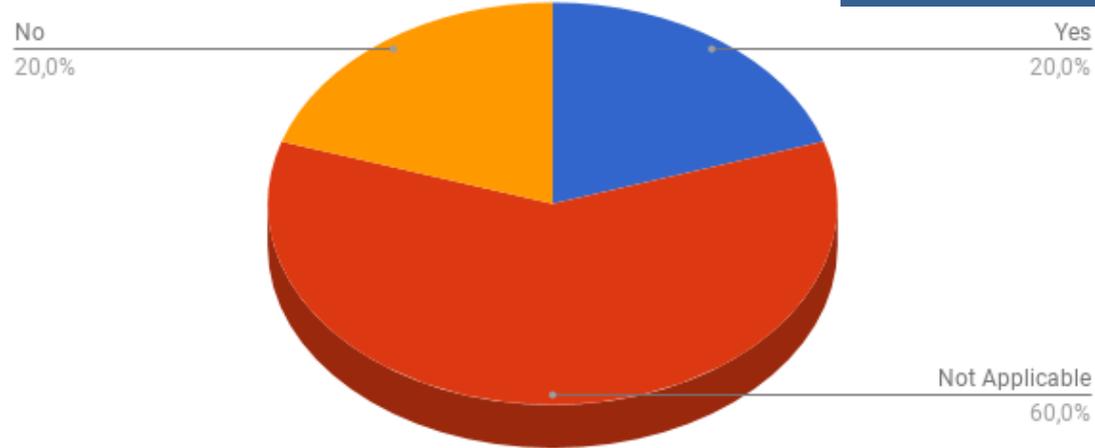


Alemanha
Argentina
Austrália
Bélgica
Brasil
Canadá
Colômbia
Equador
Espanha
Irão
Itália
Rússia
Turquia
Uruguai

2.2. A Norma está traduzida no seu País?



Colômbia
Espanha
Rússia
Turquia



2.4. Foi criado um comitê especializado para a sua adaptação e tradução?

Na Europa...

Países	Ano de Tradução			
	2012	2013	2014	2015
Alemanha	x			
Bélgica				x
Espanha		x		
Itália	x			
Rússia			x	

2.5. Ano de tradução da ISO 39001:12

Na Ásia...

Países	Ano de Tradução		
	2015	2016	2017
Turquia	x		
Irão	x*	x*	x*

Na América...

Países	Ano de Tradução			
	2012	2013	2014	2015
Argentina				x
Brasil				x
Canadá	x			
Colômbia			x	
Equador		x		
Uruguai			x	

2.6. Qual a entidade responsável pela tradução da ISO 39001:12?

Países	Entidade responsável
Alemanha	VDI (THE ASSOCIATION OF GERMAN ENGINEERS)
Argentina	IRAM (INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN)
Bélgica	NBN - "OFFICE FOR NORMALIZATION" - "BUREAU VOOR NORMALISATIE"
Brasil	ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS
Canada	CSA GROUP
Colômbia	ICONTEC INTERNACIONAL
Costa Rica	CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL - COSEVI



Países	Entidade responsável
Equador	Agencia Nacional de Tránsito
Eslovénia	Slovenian Institute for Standardization
Espanha	AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación)
Irão	Road Ministry; Traffic safety office; National Standard Organization
Itália	Accredia (L'Ente Italiano di Accreditamento)
Rússia	Russian Research Institute of Standardization and Certification in Mechanical Engineering
Turquia	Turkish Road Association Turkish Standards Institutions
Uruguai	UNIT (Instituto Uruguayo de Normas Técnicas)

2.6. Qual a entidade responsável pela tradução da ISO 39001:2012?

2.7. Entidades Acreditoras

Países	Entidades Acreditoras
Argentina	IRAM, DNV, BUREAU VERITAS, TÜV RHEINLAND
Bélgica	Audit companies - p.e. AIB Vincotte
Brasil	ABNT (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS)
Canada	STANDARD COUNCIL OF CANADA
Colômbia	ICONTEC, BUREAU VERITAS, SGS
Equador	SGS
Eslovénia	SIST ON THE REQUEST OF SLOVENIAN AGENCY FOR TRAFFIC SAFETY
Espanha	AENOR, ACCM, APPLUS, CERNE, BSI GROUP, IDIADA, SICAV, BUREAU VERITAS, LRQA, DQS CERT, SL, AUDELCO INTERTEK.

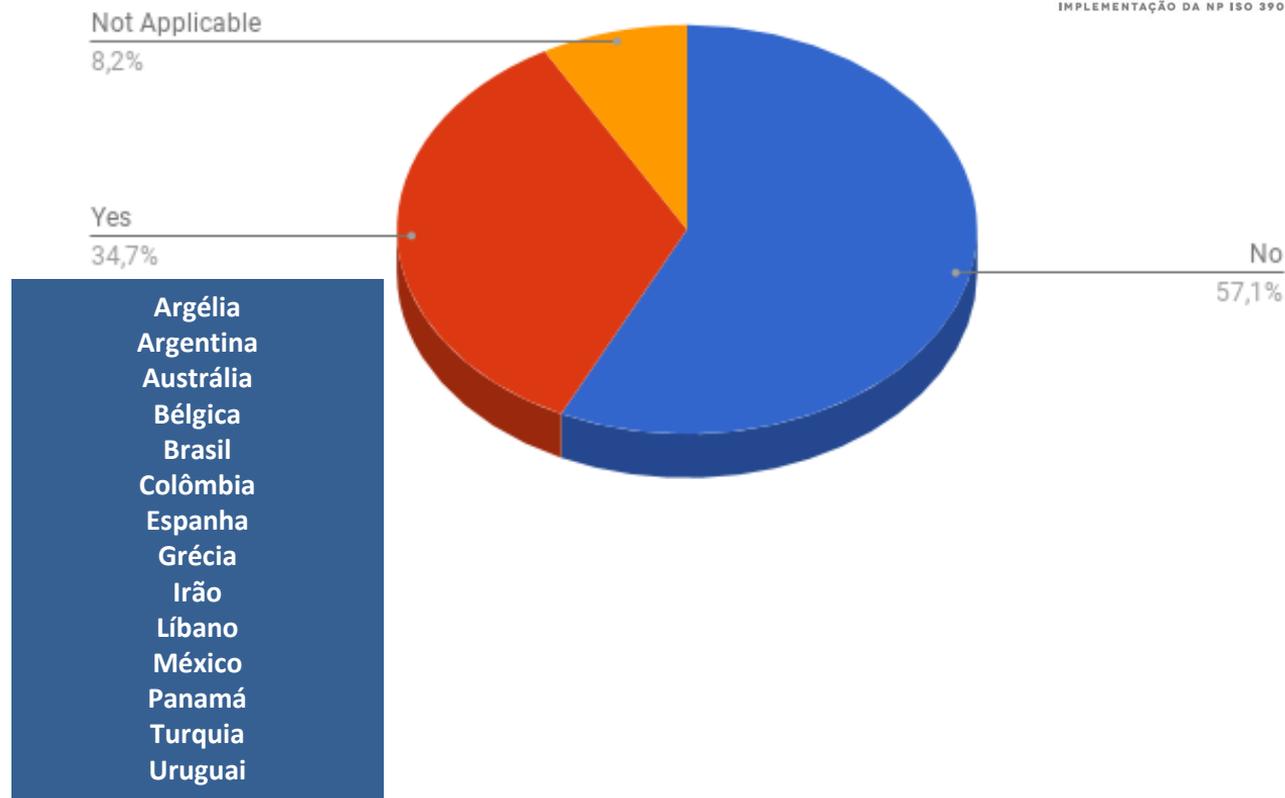


2.7. Entidades Acreditoras

Países	Entidades Acreditoras
Grécia	TÜV EQA HELLAS
Irão	MINISTRY OF ROAD AND URBAN DEVELOPMENT TÜV
Itália	ACCREDIA
México	LRQA (LLOYD'S REGISTER)
Rússia	RUSSIAN RESEARCH INSTITUTE OF STANDARDIZATION AND CERTIFICATION
Turquia	TURKISH STANDARDS INSTITUTIONS, METROPOLITAN MUNICIPALITIES, GENERAL DIRECTORATE OF HIGHWAYS
Uruguai	UNIT

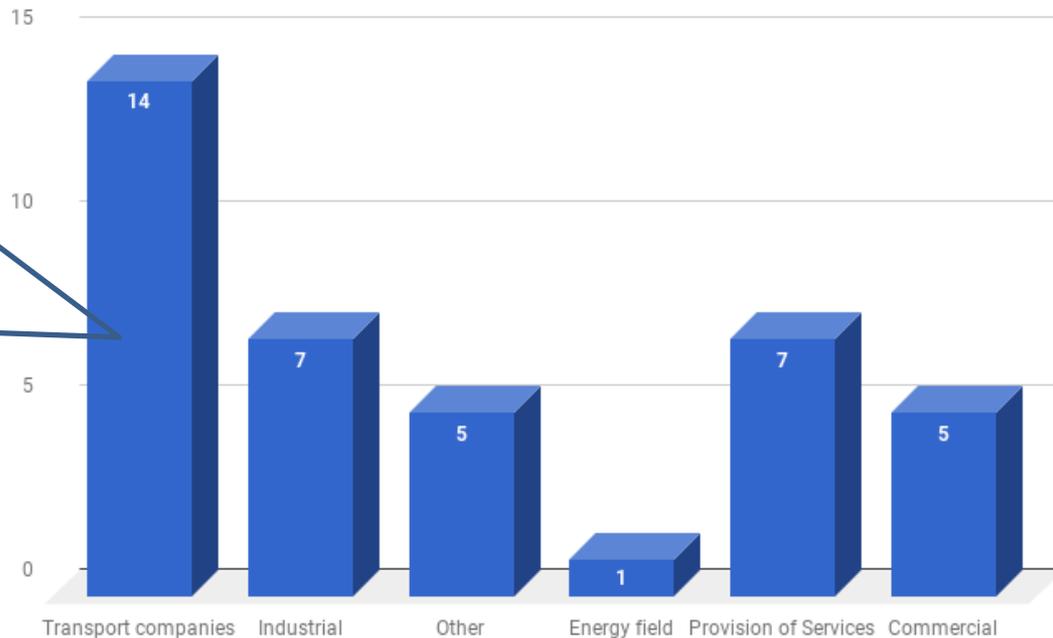


2.8. No seu País, conhece empresas que adoptaram a Norma ISO 39001?

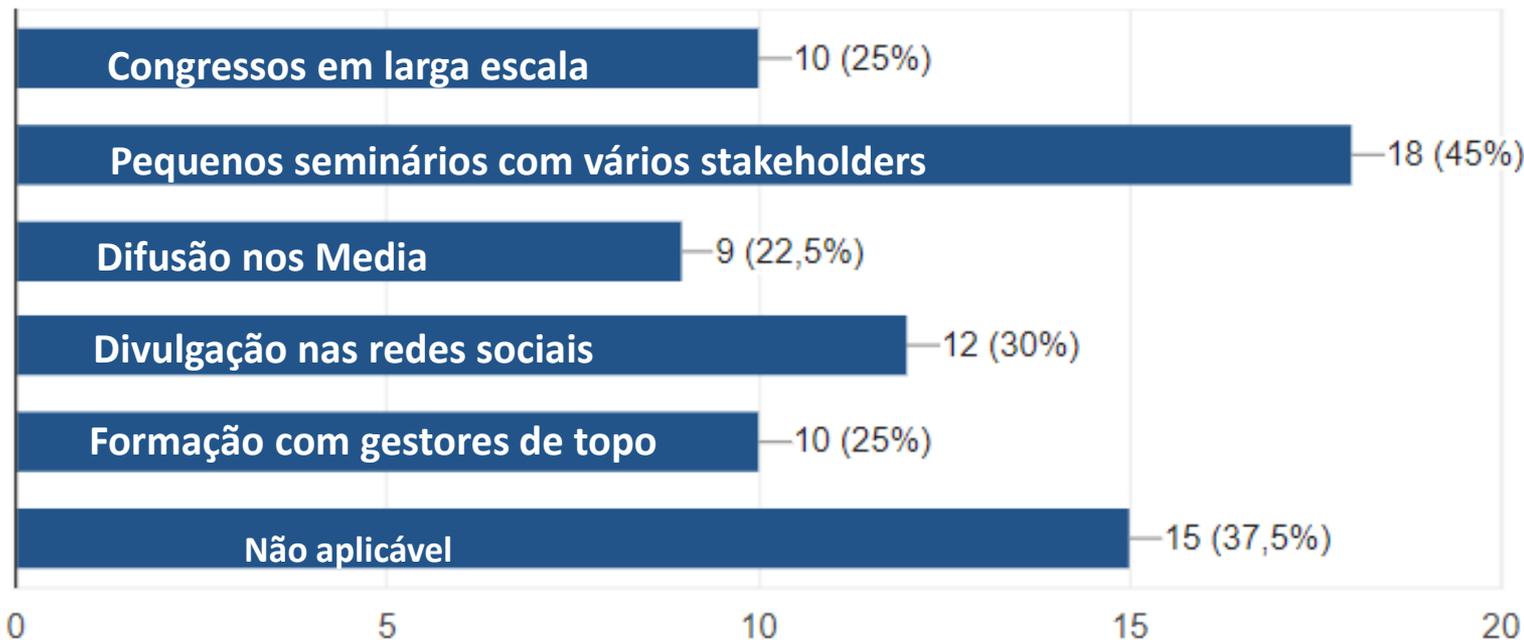


2.10. Sectores que implementaram a Norma ISO 39001

Argentina
Austrália
Bélgica
Colômbia
Espanha
Grécia
Irão
México
Turquia
Uruguai



7.



2.11. Meios de divulgação utilizados

2.11.

Meios de divulgação utilizados- -País

Meios de divulgação	Países					
	Argélia	Arábia Saudita	Argentina	Austrália	Bélgica	Brasil
Congressos em larga escala		x		x		
Pequenos seminários com vários stakeholders		x		x	x	x
Difusão nos Media			x	x		
Divulgação nas redes sociais		x	x	x		
Formação com Gestores de Topo	x					

2.11. Meios de divulgação utilizados- -País

Meios de divulgação	Países					
	Colômbia	Equador	Espanha	Irão	Itália	Líbano
Congressos em larga escala	x		x			
Pequenos seminários com vários stakeholders	x		x	x		
Difusão nos Media	x		x	x		
Divulgação nas redes sociais		x	x	x	x	
Formação com Gestores de Topo	x		x			x



2.11. Meios de divulgação utilizados- -País

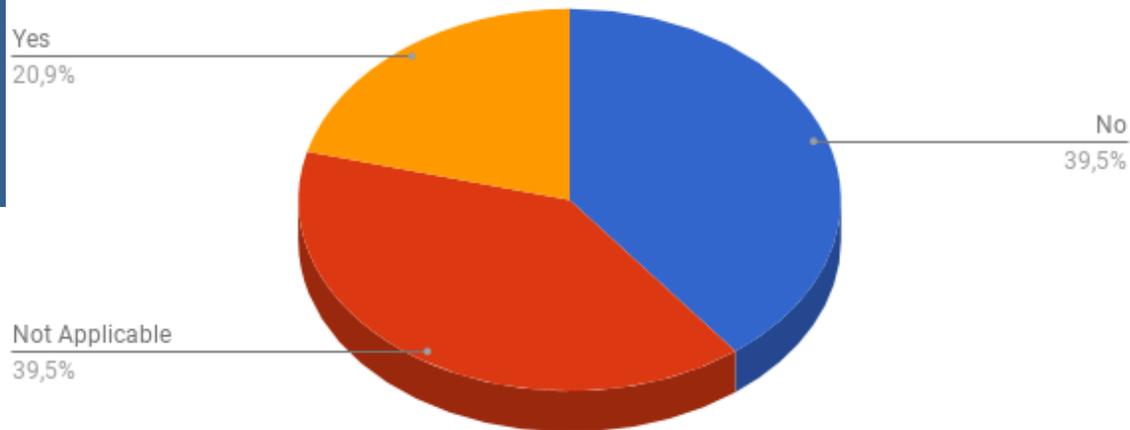
Meios de divulgação	Países		
	México	Turquia	Uruguai
Congressos em larga escala	x	x	x
Pequenos seminários com vários stakeholders	x	x	x
Difusão nos Media	x	x	
Divulgação nas redes sociais	x	x	x
Formação com Gestores de Topo	x	x	



2.12.

Incentivos ou
benefícios para
as organizações
que decidem
implementar a
norma ISO
39001

Alemanha
Argentina
Austrália
Bélgica
Brasil
Canadá
Colômbia
Equador
Espanha
Irão
Rússia
Turquia
Uruguai



Incentivos relatados



Espanha

Bónus na Contribuição da
Segurança Social,
estabelecidos pela RD
404/2010; Vantagem
competitiva em
concursos públicos;
ajudas na implementação



Argentina

Empréstimos para
Infraestruturas
Requisito para
certificar pela
ISO 39001



**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**
MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

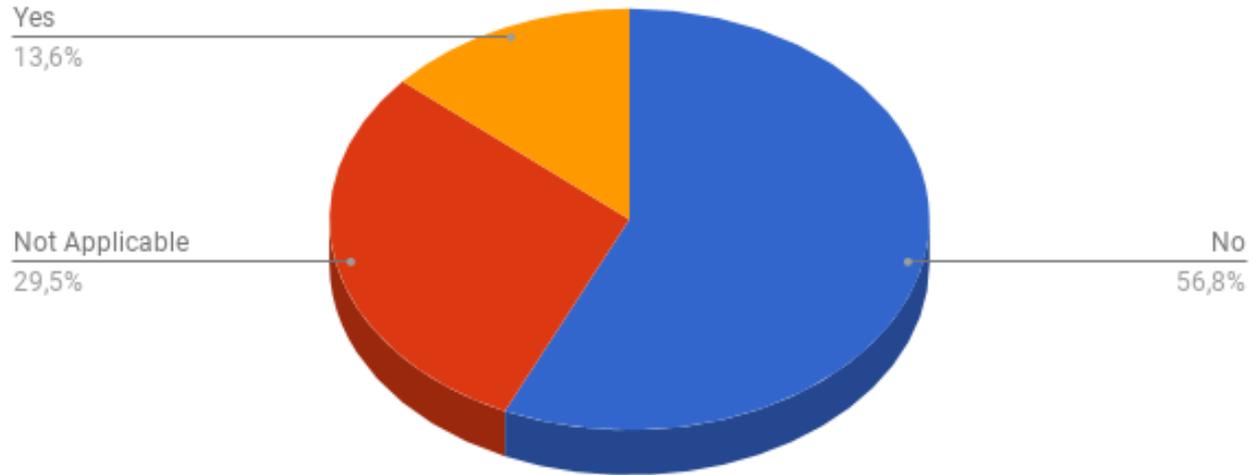


México

Redução dos custos
das apólices de
seguro

2.13. Conhece entidades governamentais que monitorizem o impacto da implementação da Norma ISO 39001?

**Argentina
Espanha
México
Turquia**



Argentina
Irão
México
Turquia

Yes

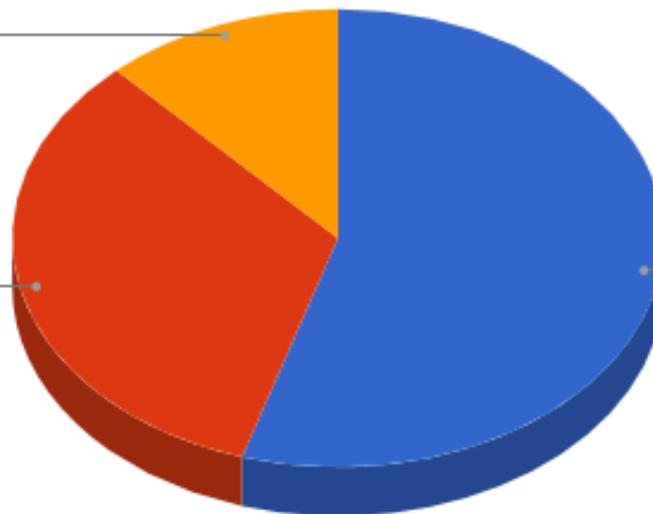
11,9%

Not Applicable

33,3%

No

54,8%



2.14. Existem prêmios para evidências de resultados comprovados?

De todos os inquiridos, apenas 2 países exemplificam:



ARGENTINA

Acesso a empréstimos especiais



MÉXICO

A CESVI México e as autoridades governamentais oferecem reconhecimento público, com conferências no Ciclo de Conferências de Segurança Rodoviária - EXPO CESVI.

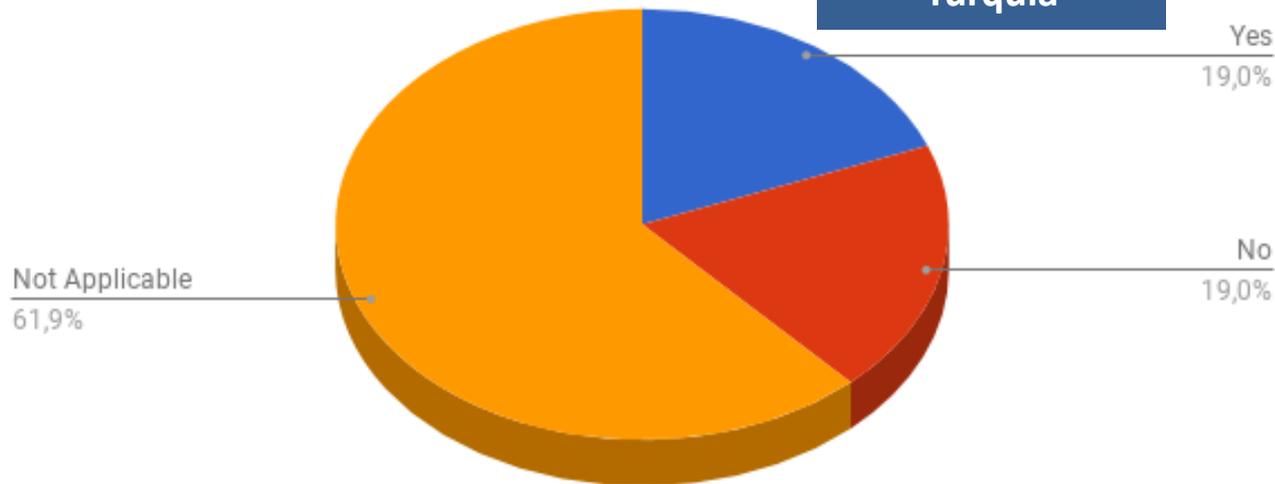
2.14.1. Que prémios?





**2.15. Redução
significativa no
número de
mortes e
acidentes
rodoviários em
organizações
que
implementaram
a ISO
39001**

**Argélia
Colômbia
Espanha
Líbano
México
Turquia**





ORGANIZAÇÕES REFERIDAS PELOS INQUIRIDOS

FEMSA (MÉXICO)

Testemunhos

Objetivos definidos:

- ✓ Espera diminuir a sinistralidade em 25% até 2020;
- ✓ Espera diminuir os custos decorrentes de acidentes rodoviários

Práticas:

- ✓ Preparação, apreciação e interpretação da norma, por pessoal qualificado;
- ✓ Adequação e criação de procedimentos e planos chave para a SR;
- ✓ Criação de campanhas de comunicação por forma a envolver todos os colaboradores

FEMSA é uma empresa mexicana de bebidas, como a Coca-Cola e a Heineken.

AUTO EXPRESS FRONTERA NORTE (MÉXICO)

Objetivos alcançados:

- ✓ De março a maio de 2017 reduziram o índice de sinistralidade em 82% e os custos adicionais resultantes dos mesmos;
- ✓ Credibilidade e clima organizacional melhoraram e ainda a abertura de novos mercados e clientes;
- ✓ Alteração de planos e horários de trabalho de colaboradores, com modificação do horário laboral e criação de pausas obrigatórias

Auto Express Frontera Norte é uma empresa de transporte de mercadorias.

TDR (MÉXICO)

Organização em fase de certificação

Testemunhos

- ✓ Com o programa específico de segurança rodoviária conseguiram reduzir a sinistralidade em 50% aumentando a frota entre 10 a 15%

A TDR é uma empresa de prestação de serviços em logística.

Grupo Volvo (Brasil)

✓ A Associação Brasileira de Normas Técnicas aliou-se ao programa Volvo de Segurança no Trânsito (PVST)

✓ Foi criado o simulador NBR ISO 39001 que visa ajudar as organizações a avaliar o seu estado em termos de segurança rodoviária e apoia na implementação da certificação

Volvo - fabricante de automóveis .

Agradecimento
Especial



SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

ANSR
AUTORIDADE NACIONAL
SEGURANÇA RODOVIÁRIA



Obrigada



fatimapereirasilva0808@gmail.com
mpereira@esec.pt



+351 962 22176

PROMOTORES



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ADMINISTRAÇÃO INTERNA

ANSR
AUTORIDADE NACIONAL
SEGURANÇA RODOVIÁRIA

PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade | GEP | MTSSS

20 ABRIL '18

GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA