



**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

SEGURANÇA RODOVIÁRIA CTT

José Fernando Guilherme

CTT – Direção de Operações

PROMOTORES



PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade GEP | MTSSS

20 ABRIL '18
GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA

O Programa de Prevenção Rodoviária dos CTT tem como objetivo direto a diminuição da sinistralidade rodoviária através de ações de vários Grupos de Trabalhos e monitorização regular da sua evolução.

O Programa de Prevenção Rodoviária da OP foi delineado em Maio de 2015 tendo sido aprovado em 5 Julho do mesmo ano.

O programa foi estruturado em 7 Grupos de Trabalho consoante as principais temáticas a abordar e monitorizar, tendo sido desenvolvidos inúmeros trabalhos em cada GT.



Sinistralidade Rodoviária nos CTT

Em 2014 verificaram-se nos CTT um total de 447 acidentes de trabalho com origem rodoviária que tiveram como consequência mais de 17.000 dias de absentismo, na maioria (80%) com veículos de duas rodas.

Verificaram-se ainda mais de 1200 acidentes que, na maioria, não provocaram danos pessoais, em grande parte verificados em ligeiros de mercadorias (82%) e motociclos (9%).

Assim em 2014 o custo direto foi de cerca de 2,3 M€ (absentismo e reparações).

(Informação recolhida no início do projeto, em 2015, o absentismo reflete a ocorrência de uma morte)

Sinistralidade Rodoviária nos CTT

Em 2014 verificaram-se nos CTT um total de 447 acidentes de trabalho com origem rodoviária que tiveram como consequência mais de 17.000 dias de absentismo, na maioria (80%) com veículos de duas rodas.

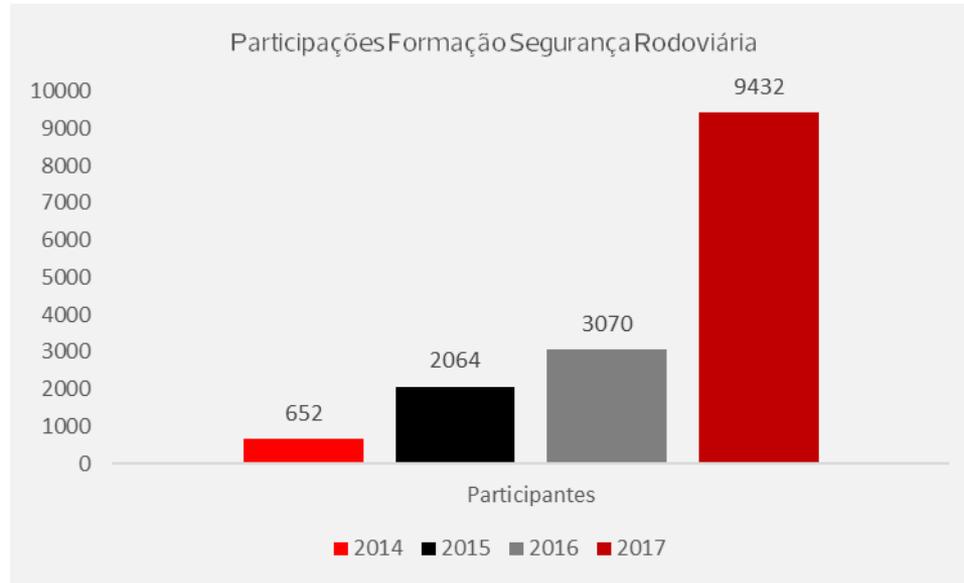
Verificaram-se ainda mais de 1200 acidentes que, na maioria, não provocaram danos pessoais, em grande parte verificados em ligeiros de mercadorias (82%) e motociclos (9%).

Assim em 2014 o custo direto foi de cerca de 2,3 M€ (absentismo e reparações).

(Informação recolhida no início do projeto, em 2015, o absentismo reflete a ocorrência de uma morte)

Alguns resultados obtidos...

Aumento muito significativo de ações de formação em Segurança Rodoviária.



Alguns resultados obtidos...

Reconhecer as equipas com Sinistralidade Reduzida:

Identificar e recolher Boas Práticas a serem divulgadas pela empresa, com o apoio da Direção de Comunicação – em curso

Esta metodologia tem sido utilizada com sucesso para a prova Drivers Challenge desde 2015.

Pretende-se aplicar este modelo de forma mais alargada e formal com atribuição de prémios....

Alguns resultados obtidos...

Reconhecer as equipas com Sinistralidade Reduzida:

Identificar e recolher Boas Práticas a serem divulgadas pela empresa, com o apoio da Direção de Comunicação – em curso

Esta metodologia tem sido utilizada com sucesso para a prova Drivers Challenge desde 2015.

Pretende-se aplicar este modelo de forma mais alargada e formal com atribuição de prémios....

Alguns resultados obtidos...

Reconhecer as equipas com Sinistralidade Reduzida:



Alguns resultados obtidos...

Divulgar permanentemente boas práticas:

Apresentação do Projeto, Cuidados a ter na Condução em Férias, Transito Urbano, Condução Eco eficiente, Velocidade Excessiva, Condução Defensiva, Inverno, Drivers' Challenge, Condução de duas rodas, Acompanhamento de Condutores Contratados, Manobras rodoviárias.

Toda esta informação, foi divulgada com recurso à revista CTT "Move-nos", à produção de cartazes e outro material, realização de sessões de divulgação com recurso à TV CTT e artigos em apresentação na Comunidade CTT. De referir ainda o "Kit de Condutor", uma formação especializada online.

Alguns resultados obtidos...

Prevenção *Poster Global (out 2016) e “Condução Ecológica” (dez 2016)*



 Prevenção
é solução

A qualquer momento pode haver um acidente rodoviário. É nos percursos mais curtos que eles acontecem. Não facilite.

Pare, pense, mude.



 Prevenção
é reflexão

Uma condução ecoeficiente reduz os consumos e emissões de CO₂ até 15% e contribui para a segurança rodoviária. Seja consciente.

Pare, pense, mude.



Alguns resultados obtidos...

+Prevenção

/ Comunidade CTT / Em Rede / Comunicações / Projetos / +Prevenção



Cartazes da Campanha

- + Prevenção é solução
- + Prevenção é reflexão
- + Prevenção é proteção
- + Prevenção é atenção

+ Informação

- 9 - Manobras
- 8 - Sensibilização de Jovens Condutores
- 7 - Prevenção 2 Rodas
- 6 - CTT no Drivers' Challenge IPC
- 5 - Velocidade Excessiva
- 4 - Inverno e Revisão de Viaturas
- 3 - Condução Defensiva e Ecológica
- 2 - Férias Seguras
- 1 - Apresentação do Projeto
- Carta por Pontos

Comunidade CTT :

Projeto  **Prevenção**



O Programa de Prevenção Rodoviária, em curso nos CTT, abrange um conjunto alargado de ações que visam a redução da sinistralidade rodoviária da frota postal.

Estas ações vêm sendo implementadas e divulgadas em vários suportes: folhetos, cartazes, artigos na revista Move-nos, Correios Online, divulgações no "5 Minutos 5 Mensagens", entre outros, sob o emblema da campanha interna +Prevenção.

A campanha pretende reforçar medidas de divulgação, sensibilização e formação, sobre as melhores práticas a adotar, recorrendo a recomendações úteis para garantir a segurança dos condutores e dos peões na estrada.

O problema da sinistralidade rodoviária pode ser gerido e o seu impacto minimizado. Vale a pena combater o risco de acidentes, com a atenção e o empenho de todos os responsáveis e colaboradores. Porque as vidas humanas são o mais importante e todo o cuidado é pouco.

Alguns resultados obtidos...

Menor sinistralidade laboral com causa rodoviária - redução do absentismo por milhão de Kms percorridos
Desde que se iniciou o programa, o absentismo em acidentes laborais de causa rodoviária registou uma diminuição total superior a 29.000 dias (calculado com referencia ao ano de 2014, período anterior ao início do programa).

	Sinistralidade Laboral causa rodov.	
	Num. Acidentes	Dias Absentismo
2014	447	17398
2015	446	11226
2016	362	8565
2017	398	10485

Alguns resultados obtidos...

O Programa de Segurança Rodoviária dos foi distinguido na edição de 2017 dos Excellence in Road Safety Awards, promovidos anualmente pela Carta Europeia de Segurança Rodoviária.

A cerimónia de entrega de prémios realizou-se no dia 26 de junho, em Bucareste.

Recebemos ainda o reconhecimento do Instituto PARAR do Brasil, uma entidade reconhecida na Prevenção Rodoviaria daquele país.





**SEGURANÇA RODOVIÁRIA
NAS ORGANIZAÇÕES**

MENOS ACIDENTES | MENOS CUSTOS
IMPLEMENTAÇÃO DA NP ISO 39001:2017

Muito obrigado

José Fernando Guilherme

CTT Direção de Operações

00351961704973

Jose.Guilherme@ctt.pt

PROMOTORES



PARCEIROS



Instituto Português da Qualidade GEP | MTSSS

20 ABRIL '18
GRANDE AUDITÓRIO - ISCTE
AV. DAS FORÇAS ARMADAS | LISBOA