



ADMINISTRAÇÃO INTERNA



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

PRESS RELEASE

CANDIDATURA A FUNDOS EUROPEUS

SUMÁRIO

A Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) submeteu em julho de 2016 uma candidatura Sistema de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA) 2020, com a ref.ª 022212, intitulada de “Segurança Rodoviária 2020”, de nível nacional, com o objetivo de desmaterializar / automatizar o processamento e atendimento de contraordenações de forma a melhorar o nível global de satisfação do cidadão, tendo sido aprovada em dezembro de 2016. Segundo o parecer favorável da Agência para a Modernização Administrativa (AMA) e COMPETE 2020, o valor do investimento total aprovado foi de 2.966.750,86 € e correspondente incentivo no valor apurado de 1.689.564,61€", o que assegura 56% de financiamento europeu, durante 24 meses, através do Programa Operacional da Competitividade e Internacionalização (POCI), para os projetos estruturantes de investimento integrados na Candidatura.

ÂMBITO

Identificação do Promotor

Nº de Identificação Fiscal	800082563			
Nome ou Designação Social	AUTORIDADE NACIONAL DE SEGURANÇA RODOVIÁRIA			
Morada (Sede Social)	PRAÇA DO COMÉRCIO			
Localidade	LISBOA	Código Postal	1149-015	LISBOA
Distrito	Lisboa	Concelho	Lisboa	
Natureza Jurídica	Organismo da Administração Pública			
Sector	Ministério da Administração Interna			
Tip. Beneficiário	Administração Central do Estado			

Identificação do Concurso

Aviso:	02/SAMA/2016
Designação:	SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Programa Operacional:	Programa Operacional Competitividade e Internacionalização
Objetivo Temático:	OT 2 - Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade
Prioridade de Investimento:	PI 2.3 - O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha
Tipologia de Intervenção:	TI 50 - Promoção das TIC na administração e serviços públicos
Fundo:	FEDER, FSE

Identificação do Projeto

Nº do Projeto:	022212
Código da Operação:	POCI-02-0550-FEDER-022212



Urbanização de Casal de Cabanas, Cabanas Golfe, 2734-507 Barcarena
• Tel.: 214 236 800 (9:00-18:00H)
• Correio eletrónico: mail@ansr.pt URL: <http://www.ansr.pt>

SEGURANÇA RODOVIÁRIA
UMA RESPONSABILIDADE DE TODOS



OBJETIVOS

- Digitalização e ou disponibilização de serviços públicos de forma integrada e totalmente desmaterializada
- Reengenharia, simplificação e desmaterialização de processos
- Mecanismos que assegurem a interoperabilidade entre os vários sistemas de informação da administração pública, em particular através da integração na iAP e no âmbito da implementação da regra only once
- Mecanismos de identificação, autenticação e assinaturas eletrónicas
- Iniciativas integradas de racionalização das TIC na administração pública

RESULTADOS ESPERADOS

- Levantamento eletrónico dos autos de contraordenação mais simples e mais rápido
- Pagamento eletrónico de coimas mais simples e mais rápido
- Resposta rápida a pedidos de registo de identificação de condutor (RIC)
- Resposta rápida a defesas de contraordenações
- Prazo médio de decisão mais reduzido
- Arrecadação de mais receitas devido à diminuição da taxa de prescrições
- Arrecadação de mais receitas devido ao levantamento de infrações por radar
- Aumento dos níveis de serviço (SLA) da ANSR de processamento das contraordenações
- Assegurar o atendimento à elevada procura permitindo obter um nível de serviço (SLA) de excelência
- Aumento da eficiência dos serviços através da redução dos custos operacionais
- Reduzir a morosidade e falta de capacidade técnica para recolha de provas e levantamento topográfico dos acidentes de viação
- Notificações não presenciais de levantamento de contraordenações até 7 dias após a infração



Urbanização de Casal de Cabanas, Cabanas Golfe, 2734-507 Barcarena
• Tel.: 214 236 800 (9:00-18:00H)
• Correio eletrónico: mail@ansr.pt URL: <http://www.ansr.pt>



PRESS RELEASE ANSR
CANDIDATURA A FUNDOS EUROPEUS

- Atendimento online eficiente, virtual e em tempo real
- Melhoria da satisfação em relação aos serviços da ANSR por parte dos clientes (cidadãos)
- Poupanças significativas para os cidadãos em tempo e valor
- Abolição do levantamento manual (em formato físico) de autos
- Abolição da aceitação de pagamentos não electrónicos de coimas, custas, taxas ou decisões
- Introdução de dois canais de atendimento para o cidadão webchat no website da ANSR e no Portal de Contraordenações
- Inquirição de testemunhas simples e desmaterializada
- Suprimir a morosidade e falta de capacidade técnica para a inquirição de testemunhas

LISTA DE PROJETOS COFINANCIADOS DA CANDIDATURA

NOME DO PROJETO	TIPOLOGIA DE DESPESAS	VALOR TOTAL (INC. IVA)	FF 161 - FUNDOS NACIONAIS	FF 211 - FUNDOS EUROPEUS
Protocolo ANSR / ARAC	Software de comunicação de dados	37.000,00 €	15.928,50 €	21.071,50 €
Desmaterialização das operações de fiscalização rodoviária - 1ª FASE	PCs e impressoras móveis para PSP e GNR (850)	838.219,10 €	360.853,32 €	477.365,78 €
Desmaterialização das operações de fiscalização rodoviária - 2ª FASE	Tablets e software mobilidade para PSP e GNR (1000)	590.000,00 €	253.995,00 €	336.005,00 €
SLIAV – Simplificação de levantamento de informação de acidentes de viação	Software para drones	300.000,00 €	129.150,00 €	170.850,00 €
SINCRO - Rede nacional de radares	Software SIGET - Back-office & front-office	299.425,54 €	128.902,69 €	170.522,85 €
Sistema de Videoconferência	Hardware e software Videoconferência	318.187,36 €	136.979,66 €	181.207,70 €
Assistente virtual Inteligente (AVI)	Software p/atendimento virtual no website e facebook	92.000,00 €	39.606,00 €	52.394,00 €
SUBTOTAL - INVESTIMENTOS EM BENS E SERVIÇOS		2.474.832,00 €	1.065.415,18 €	1.409.416,82 €
Pessoal Técnico	Despesas com Pessoal Técnico	461.918,86 €	198.856,07 €	263.062,79 €
Promoção e divulgação da operação	Produção e divulgação de vídeos institucionais	30.000,00 €	12.915,00 €	17.085,00 €
SUBTOTAL - DESPESAS COM PESSOAL E PROMOÇÃO		491.918,86 €	211.771,07 €	280.147,79 €
TOTAL DA OPERAÇÃO SAMA 2020		2.966.750,86 €	1.277.186,24 €	1.689.564,61 €

ANSR, Oeiras, 01 de março de 2017



Urbanização de Casal de Cabanas, Cabanas Golfe, 2734-507 Barcarena
 • Tel.: 214 236 800 (9:00-18:00H)
 • Correio eletrónico: mail@ansr.pt URL: <http://www.ansr.pt>

